





## PROTOCO SERVICIO DE LAVANDERIA

**FORMATO:  
PRO01**



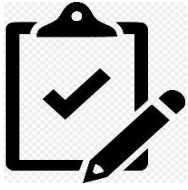
**VERSIÓN 2**

**26-05-2021**

**Al llegar a planta, se recepciona, se realiza el pesaje y de acuerdo al peso se asigna una maquina lavadora**

VESTIDOS	PRODUCTOS	AGUA	LAVADO	<p>Se realizan 3 (Tres) enjuagues iniciales cada uno de 3 minutos con nivel de agua alto</p> <p>Se hace un lavado de 7 minutos donde se aplica Blanqueador, Oxigenado, Desengrasante, Detergente, <b>las dosificaciones varían de acuerdo a la capacidad de la máquina.</b></p> <p>Se hacen 2 (Dos) enjuagues finales, cada uno de 3 minutos</p> <p style="padding-left: 40px;">El primero solo agua</p> <p style="padding-left: 40px;">El segundo con suavizante</p>
		BLANQUEADOR		
		OXIGENADO		
		DESENGRASANTE		
		DETERGENTE		
CENTRIFUGADO		<p>Se realiza un centrifugado de 5 (Cinco) minutos y posteriormente se envía al área de secado</p> <p>El proceso de centrifugado consiste en reducir el 50% de la humedad en los vestidos</p>		
SECADO		<p>En este proceso se retira la humedad restante del proceso anterior.</p> <p>Se verifica que las prendas entes 100 % secas</p>		
PLANCHADO		<p>Después de estar secas las prendas totalmente son sometidas a planchado.</p>		
CONTROL DE CALIDAD Y EMPAQUE		<p>Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a filtros de control de calidad, es empacada de acuerdo a la remisión correspondiente, diligenciando la casilla de ropa limpia despachada, colocando en observaciones cualquier novedad.</p> <p>Luego es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados, esta actividad debe quedar registrada en el formato de " <b>Limpieza de Contenedores</b>" para ser transportada a su lugar de origen.</p>		

Al llegar a planta, se recepciona, se realiza el pesaje y de acuerdo al peso se asigna una maquina lavadora.

<b>COBIJAS</b>	<b>PRODUCTOS</b>	<b>AGUA</b>	<b>LAVADO</b>	Se realizan 3 (Tres) enjuagues iniciales cada uno de 3 minutos con nivel de agua alto.
		<b>BLANQUEADOR</b>		Se hace un lavado de 7 minutos donde se aplica Blanqueador, Oxigenado, Desengrasante, Detergente, <b>las dosificaciones varían de acuerdo a la capacidad de la máquina.</b>
		<b>OXIGENADO</b>		Se hacen 2 (Dos) enjuagues finales, cada uno de 3 minutos
		<b>DESENGRASANTE</b>		El primero solo agua
		<b>DETERGENTE</b>		El segundo con suavizante
	<b>CENTRIFUGADO</b>			Se realiza un centrifugado de 5 (Cinco) minutos y posteriormente se envía al área de secado  El proceso de centrifugado consiste en reducir el 50% de la humedad en los vestidos
	<b>SECADO</b>			En este proceso se retira la humedad restante del proceso anterior.  Se verifica que las prendas entes 100 % secas
	<b>CONTROL DE CALIAD Y EMPAQUE</b>			Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a filtros de control de calidad, es empacada de acuerdo a la remisión correspondiente, diligenciando la casilla de ropa limpia despachada, colocando en observaciones cualquier novedad.  Luego es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados, esta actividad debe quedar registrada en el formato de " Limpieza de Contenedores" para ser transportada a su lugar de origen.






# PROTOCO SERVICIO DELAVANDERIA


FORMATO:  
PRO01

VERSIÓN 2




26-05-2021

Al llegar a planta, se recepciona, se realiza el pesaje y de acuerdo al peso se asigna una maquina lavadora.



<b>ROPA DE BAJA ( DE FORMA)</b>	<b>PRODUCTOS</b>	<b>AGUA</b>	<b>LAVAD</b>	<p>Se realizan 3 (Tres) enjuagues iniciales cada uno de 3 minutos con nivel de agua alto</p> <p>Se hace un lavado de 7 minutos donde se aplica Blanqueador, Oxigenado, Desengrasante, Detergente, las dosificaciones varían de acuerdo a la capacidad de la máquina.</p> <p>Se hacen 2 (Dos) enjuagues finales, cada uno de 3 minutos</p> <p>El primero solo agua El segundo con suavizante</p>
		<b>BLANQUEADOR</b>		
		<b>OXIGENADO</b>		
		<b>DESENGRASANTE</b>		
		<b>DETERGENTE</b>		
<b>CENTRIFUGADO</b>		<p>Se realiza un centrifugado de 5 (Cinco) minutos y posteriormente se envía al área de secado</p> <p>El proceso de centrifugado consiste en reducir el 50% de la humedad en los vestidos</p>		
<b>SECADO</b>		<p>En este proceso se retira la humedad restante del proceso anterior.</p> <p>Se verifica que las prendas entes 100 % secas</p>		
<b>PLANCHADO</b>		<p>Después de estar secas las prendas totalmente son sometidas a planchado.</p>		

	<b>CONTROL DE CALIDAD Y EMPAQUE</b>		<p>Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a filtros de control de calidad, es empacada de acuerdo a la remisión correspondiente, diligenciando la casilla de ropa limpia despachada, colocando en observaciones cualquier novedad.</p> <p>Luego es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados, esta actividad debe quedar registrada en el formato de "Limpieza de Contenedores" para ser transportada a su lugar de origen.</p>
--	-------------------------------------	---	--

**Al llegar a planta, se recepciona, se realiza el pesaje y de acuerdo al peso se asigna una maquina lavadora.**

<b>CIRUGIA</b>	PRODUCTOS	DETERGENTE	LAVADO	<p>Se realizan 5 (Cinco) enjuagues iniciales cada uno de 3 minutos con nivel de agua alto</p> <p>Se hace un prelavado a nivel medio de agua fría donde se le aplica detergente durante 25 minutos</p> <p>Se hacen 2 (Dos) enjuagues intermedios de 3 minutos con nivel alto y agua fría. Esto con el fin de eliminar la alcalinidad, que trae la ropa en ese momento.</p>
		AGUA		
	PRODUCTOS	BLANQUEADOR	PROCESO DE DESINFECCIÓN	<p>Se utiliza a nivel medio de agua, y temperatura a 70° grados, se agrega blanqueador, oxigenado y desengrasante por aproximadamente 20 minutos.</p> <p>Después de que la ropa alcance la temperatura máxima se efectúan ( 3 )Tres enjuagues, finales cada uno de 3 minutos en nivel alto con agua fría.</p> <p>En el último enjuague se agrega suavizante y se envía al área de secado</p>
		OXIGENADO		
		DESENGRASANTE		
SUAVISANTE				
AGUA				
SECADO		<p>En este proceso se retira la humedad restante del proceso anterior.</p> <p>Se verifica que las prendas antes 100 % secas.</p>		
PLANCHADO		<p>Después de estar secas las prendas totalmente son sometidas a planchado.</p>		
CONTROL DE CALIDAD Y EMPAQUE		<p>Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a filtros de control de calidad, es empacada de acuerdo a la remisión correspondiente, diligenciando la casilla de ropa limpia despachada, colocando en observaciones cualquier novedad.</p> <p>Luego es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados, esta actividad debe quedar registrada en el formato de" Limpieza de Contenedores" para ser transportada a su lugar de origen.</p>		

**Al llegar a planta, se recepciona, se realiza el pesaje y de acuerdo al peso se asigna una maquina lavadora**

<b>ROPA CONTAMINADA</b>	PRODUCTOS	DETERGENTE	LAVADO	<p>Se realizan 5 (Cinco) enjuagues iniciales cada uno de 2 minutos con nivel de agua alto.</p> <p>Se realiza un prelavado de nivel medio de agua fría, donde se agrega detergente durante 30 minutos.</p> <p>Se hacen 2 (Dos) enjuagues intermedios de 3 minutos con nivel alto de agua fría. Esto con el fin de eliminar la alcalinidad que es la <b>“capacidad del agua para neutralizar el ácido de los químicos empleados para el lavado”</b>.</p>
		AGUA		
	PRODUCTOS	BLANQUEADOR	PROCESO DE DESINFECCIÓN	<p>Se utiliza a nivel medio de agua, y temperatura a 70° grados de temperatura, se le agrega, blanqueador, oxigenado y desengrasante por aproximadamente 20 minutos</p> <p>Después de alcanzada la temperatura en las prendas se realizaran ( 3) Tres enjuagues finales, cada uno de 3 minutos en nivel alto con agua fría.</p> <p>En el último enjuague se agregara suavizante y se envía al área de secado.</p>
		OXIGENADO		
		DESENGRASANTE		
		SUAVISANTE		
		AGUA		
	SECADO		<p>En este proceso se retira la humedad restante del proceso anterior.</p> <p>Se verifica que las prendas entes 100 % secas.</p>	
	PLANCHADO		<p>Después de estar secas las prendas totalmente son sometidas a planchado.</p>	





**CONTROL DE  
CALIDAD Y  
EMPAQUE**







Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a filtros de control de calidad, es empacada de acuerdo a la remisión correspondiente, diligenciando la casilla de ropa limpia despachada, colocando en observaciones cualquier novedad.

Luego es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados, esta actividad debe quedar registrada en el formato de "Limpieza de Contenedores" para ser transportada a su lugar de origen.

**Al llegar a planta, se recepciona, se realiza el pesaje y de acuerdo al peso se asigna una maquina lavadora.**

		<b>AGUA</b>		Se realizan 3 (Tres) enjuagues iniciales cada uno de 3 minutos con nivel de agua alto.
		<b>BLANQUEADOR</b>		Se hace un lavado de 7 minutos donde se aplica Blanqueador, Oxigenado, Desengrasante, Detergente, las dosificaciones están descritas en la tablas de lavado y varían de acuerdo a la capacidad de la máquina.
<b>SABANAS</b>	<b>PRODUCTOS</b>	<b>OXIGENADO</b>	<b>LAVADO</b>	
		<b>DESENGRASANTE</b>		
		<b>DETERGENTE</b>		
			Se hacen 2 (Dos) enjuagues finales, cada uno de 3 minutos	
			El primero solo agua	
			El segundo con suavizante	
		<b>CENTRIFUGADO</b>		Se hacen realiza centrifugado de 5 (Cinco) minutos y posteriormente se envía al área de secado. El proceso de centrifugado consiste en reducir el 50% de la humedad en los vestidos
		<b>SECADO</b>		Se separan las sabanas lisas, y las de resorte, Las sabanas lisas se dejan con un 5% de humedad para ser planchadas.
		<b>PLANCHADO</b>		Después de estar presecas las sabanas son sometidas a planchado por rodillo a temperatura de 50°.
	<b>CONTROL DE CALIDAD Y EMPAQUE</b>		Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a un estricto control de calidad y es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados para transportarla a su lugar de origen. Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a filtros de control de calidad, es empacada de acuerdo a la remisión correspondiente, diligenciando la casilla de ropa limpia despachada, colocando en observaciones cualquier novedad.  Luego es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados, esta actividad debe quedar registrada en el formato de " Limpieza de Contenedores" para ser transportada a su lugar de origen	

**Al llegar a planta, se recepciona, se realiza el pesaje y de acuerdo al peso se asigna una maquina lavadora.**

<b>ROPA NEONATOS</b>	<b>PRODUCTOS</b>	<b>AGUA</b>	<b>LAVADO</b>	Se realizan 3 (Tres) enjuagues iniciales cada uno de 3 minutos con nivel de agua alto.
		<b>BLANQUEADOR</b>		Se hace un prelavado con una duración de 10 min con detergente únicamente.
		<b>OXIGENADO</b>		Se hacen 2 (Dos) enjuagues con una duración de 2 minutos cada uno, en nivel alto en agua fría.
		<b>DESENGRASANTE</b>		Después la ropa es sometida a una temperatura de 50 grados y se aplica oxigenado, desengrasante, por aproximadamente 10 minutos
		<b>DETERGENTE</b>		Se realizan 3 (Tres) enjuagues finales cada uno de 3 minutos, con agua fría, nivel alto no se le aplica suavizante.
	<b>SUAVISANTE</b>			
	<b>CENTRIFUGADO</b>			Se hacen realiza centrifugado de 7 (Siete) minutos y posteriormente se envía al área de secado.
	<b>SECADO</b>			Se separan las sabanas lisas, de las de resorte Las sabanas lisas se dejan con un 5% de humedad para ser pasada por el rodillo
	<b>PLANCHADO</b>			Después de estar secas totalmente se planchan
<b>CONTROL DE CALIDAD Y EMPAQUE</b>				Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a un estricto control de calidad y es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados para transportarla a su lugar de origen. Después de los procesos anteriores la ropa es sometida a filtros de control de calidad, es empacada de acuerdo a la remisión correspondiente, diligenciando la casilla de ropa

			<p>limpia despachada, colocando en observaciones cualquier novedad.</p> <p>Luego es empacada en contenedores plásticos previamente desinfectados, esta actividad debe quedar registrada en el formato de "Limpieza de Contenedores" para ser transportada a su lugar de origen</p>
--	--	--	--

**FRECUENCIA**

Diaria, Después de culminar cada turno

**PROCEDIMIENTOS**

**LAVADO Y DESINFECCION DE VEHICULOS**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | Se descarga la ropa sucia de los contenedores   |
| <b>2</b> | Se realiza un barrido del furgón, con el fin de retirar residuos en caso de que lleguen a existir, posterior al descargue de la ropa.                 |
| <b>3</b> | Se prepara una solución jabonosa y posteriormente es aplicada en los contenedores   |
| <b>4</b> | Se refriega con una escoba hasta eliminar los restos de suciedad  |
| <b>5</b> | Se enjuaga con abundante agua, hasta garantizar que no hay presencia de jabón   |
| <b>6</b> | Luego se desinfecta por dentro y por fuera los recipientes con amonio cuaternario, se deja actuar por 20 minutos. Luego se enjuaga con abundante agua |
| <b>7</b> | Dejar secar el furgón   |
| <b>8</b> |   |

**RECOMENDACIONES**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | Es obligatorio el uso de <b>Tapabocas, Guantes, y monogafas</b> para el manejo de estos líquidos  |
| <b>2</b> | Se debe preparar solo la cantidad de insumos necesaria para la tarea a realizar, y de esta manera evitar el uso inadecuado de estas sustancias y generar posibles daños al medio ambiente |
| <b>3</b> | Después de terminada la actividad, debe diligenciarse el Formato de Limpieza y desinfección de Vehículos  |

**FRECUENCIA**

Diaria, Después de culminar cada turno

**PROCEDIMIENTOS**

**LAVADO Y DESINFECCION DE CONTENEDORES**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | Se descarga la ropa sucia de los contenedores   |
| <b>2</b> | Se realiza un barrido del contenedor, con el fin de retirar residuos en caso de que lleguen a existir, posterior al descargue de la ropa.             |
| <b>3</b> | Se prepara una solución jabonosa y posteriormente es aplicada en los contenedores   |
| <b>4</b> | Se refriega con una escoba hasta eliminar los restos de suciedad  |
| <b>5</b> | Se enjuaga con abundante agua, hasta garantizar que no hay presencia de jabón   |
| <b>6</b> | Luego se desinfecta por dentro y por fuera los recipientes con amonio cuaternario, se deja actuar por 20 minutos. Luego se enjuaga con abundante agua |
| <b>7</b> | Dejar secar las canecas   |
| <b>8</b> | Coloque las canecas previamente lavadas, desinfectadas y secas en cada una de las áreas asignadas   |

**RECOMENDACIONES**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | Es obligatorio el uso de <b>Tapabocas, Guantes, y monogafas</b> para el manejo de estos líquidos  |
| <b>2</b> | Se debe preparar solo la cantidad de insumos necesaria para la tarea a realizar, y de esta manera evitar el uso inadecuado de estas sustancias y generar posibles daños al medio ambiente |
| <b>3</b> | Después de terminada la actividad, debe diligenciarse el Formato de Limpieza de Contenedores.   |